

STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNICH
- WERSJA SKRÓCONA DLA MAŁOLETNICH

TORITAL SP. Z O.O.

1. Jesteś bezpieczny

Wszyscy w Spółce dbają o to, żebyś czuł się bezpiecznie i dobrze. Nikt nie może Cię krzywdzić ani źle traktować.

2. Powiedz, jeśli coś jest nie tak

Jeśli ktoś zachowuje się wobec Ciebie źle lub czujesz się zagrożony, albo wiesz, że ktoś inny ma z tym problem, możesz to zgłosić dorosłym w Spółce. Możesz to zrobić osobiście lub w innej formie – na przykład telefonicznie lub mailowo.

3. Dorośli muszą szanować Twoje granice

Każdy dorosły w firmie powinien traktować Cię z szacunkiem, nie może Cię bić, krzyknąć na Ciebie, ani mówić rzeczy, które Cię krzywdzą. Wszystkie Wasze rozmowy i działania muszą być odpowiednie i bezpieczne.

4. Dorośli są przygotowani, żeby Cię chronić

Osoby, które z Tobą pracują, zostały przeszkolone, jak reagować na różne sytuacje, żeby zapewnić Ci ochronę i bezpieczeństwo.

5. Jeśli coś Ci się przydarzy, otrzymasz wsparcie

Jeśli ktoś Cię skrzywdzi lub poczujesz się źle, zawsze możesz liczyć na Naszą pomoc – rozmowy z odpowiednimi osobami, wsparcie psychologiczne i inne formy pomocy, których potrzebujesz.

6. Działania dorosłych są zawsze jawne

Dorośli nie mogą robić niczego w tajemnicy. Wszystkie kontakty i działania wobec Ciebie muszą być przejrzyste i zgodne z ustalonymi zasadami. Pracownicy Spółki nie będą kontaktować się z Tobą przez ich prywatne konta na Facebooku czy Instagramie, ani dzwonić, żeby umówić się na spotkanie. Jeśli otrzymasz taką wiadomość, która Cię zaniepokoi, od razu

powiadom rodziców, opiekunów lub Nas - telefonicznie czy mailowo. Sprawdzimy sprawę i poinformujemy Cię o rozwiązaniu.

7. Twoje zdanie się liczy

Masz prawo mówić o swoich odczuciach, obawach i problemach. Dorośli są po to, żeby Cię wysłuchać i zadbać o to, byś czuł się bezpiecznie. Jeśli kogoś nie rozumiesz, zadaj dodatkowe pytania lub poproś o powtórzenie. Agresja, przerywanie rozmowy czy przekrzykiwanie innych nie prowadzą do rozwiązania problemu.

8. Internet

Podczas korzystania z Internetu zachowaj ostrożność. Czasem możesz trafić na treści, które nie są dla Ciebie odpowiednie, np. związane z przemocą czy agresją. Jeśli tak się stanie, poinformuj o tym swoich rodziców, opiekunów lub Nas. Pamiętaj, że w sieci nie wszyscy są szczerzy i czasami podają fałszywe informacje. Dlatego w grach czy grupach internetowych nie udostępniaj zbyt wielu danych o sobie, takich jak adres zamieszkania czy numer telefonu.

9. Prywatność

Zależy nam na Twojej prywatności, dlatego nie robimy zdjęć ani nie nagrywamy Cię w trakcie pracy u Nas.

10. Twoje prawa

Masz prawo wiedzieć, co robimy, aby zapewnić Twoje bezpieczeństwo. Pełne Standardy ochrony małoletnich znajdziesz w naszej siedzibie lub na naszej stronie internetowej.

Pamiętaj! Zawsze, kiedy czujesz się niekomfortowo w jakiejś sytuacji, ktoś robi Ci krzywdę lub zachowuje się nieodpowiednio, możesz powiedzieć o tym dorosłemu pracownikowi, który Cię wysłucha i pomoże!

ZACHOWANIA NIEDOZWOLONE:

- stosowanie agresji i przemocy fizycznej, słownej, psychicznej oraz seksualnej,
- naruszenie nietykalności osobistej,
- obrażanie, upokarzanie, lekceważenie i zawstydzanie, używanie wulgaryzmów, obraźliwe gesty, niestosowne żarty, niestosowne wypowiedzi, zmuszanie do podejmowania niewłaściwych działań,

- dyskryminacja ze względu na stan zdrowia, potrzeby rozwojowe i edukacyjne, możliwości psychofizyczne, seksualność, orientację seksualną, pochodzenie rasowe lub etniczne, poglądy polityczne, przekonania religijne i światopogląd.

GDZIE MOŻESZ SZUKAĆ POMOCY?

112 TELEFON ALARMOWY

997 POLICJA

116 111 TELEFON ZAUFANIA DLA DZIECI I MŁODZIEŻY

800 12 12 12 DZIECIĘCY TELEFON ZAUFANIA RZECZNIKA PRAW
DZIECKA

800 120 002 OGÓLNOPOLSKI TELEFON DLA OFIAR PRZEMOCY W
RODZINIE "NIEBIESKA LINIA"

22 484 88 04 TELEFON ZAUFANIA MŁODYCH