

DROGI KLIENCIE,

Mając na uwadze wymogi Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO), które stosujemy od 25 maja 2018 r. reguluje postępowanie z danymi osobowymi w wszystkich krajach Unii Europejskiej po to, by chronić Twoje dane. Twoje dane osobowe potrzebne są nam abyśmy mogli podpisać z Tobą umowę, czy przesłać Ci naszą ofertę. Jednak dzięki RODO masz większą kontrolę nad tym, kto i w jaki sposób przetwarza Twoje dane osobowe.

Torital sp z o.o. oraz producent Twojego samochodu będziemy lub już jesteśmy Administratorami Twoich danych osobowych czyli informacji, które mogą pozwolić Cię zidentyfikować, np. imię i nazwisko, numer PESEL, adres zamieszkania, nr telefonu czy adres e-mail.

Jako Administrator jesteśmy odpowiedzialni za cele i sposoby przetwarzania Twoich danych osobowych. Potrzebujemy ich przede wszystkim do tego, by zawrzeć z Tobą odpowiednią umowę np. umożliwić Ci zakup samochodu, zaoferować usługi finansowe i ubezpieczeniowe, a w późniejszym okresie świadczyć usługi serwisowe i naprawcze. Dwoje dane również w celu badania satysfakcji klientów, który realizujemy zgodnie z naszym prawnie uzasadnionym interesem jakim jest określanie jakości naszej obsługi oraz poziomu zadowolenia naszych klientów z produktów i usług.

Twoje dane przekazujemy producentowi Twojego samochodu, który w trosce o bezpieczeństwo jazdy powinien zachować kontakt z właścicielami wytwarzanych samochodów. Prowadząc działalność korzystamy również z usług zewnętrznych podmiotów dostarczających oprogramowanie, kancelarii prawnych, biur rachunkowych, agencji marketingowych, firm windykacyjnych o raz firm z sektora bankowości leasingu i ubezpieczeń.

Fakt zawarcia z Klientem wiąże się z szeregiem obowiązków formalno- prawnych ,– rachunkowych, księgowych, podatkowych. Dlatego także w tych celach musimy przetwarzać Twoje dane. Wykorzystujemy je również, by przekazać Ci nasze oferty – jest to tzw. cel marketingowy. Jeśli jednak nie chcesz ich otrzymywać możesz zgłosić sprzeciw – kontaktując się z nami. Sposoby kontaktu wskazujemy poniżej.

Twoje dane osobowe wynikające z zawarcia umowy będą przetwarzane przez okres, w którym mogą ujawnić się roszczenia związane z tą umową, czyli przez 10 lat od końca roku, w którym wygasa umowa.

Dane przetwarzane dla potrzeb marketingu bezpośredniego naszych produktów i usług możemy przetwarzać do czasu, aż zgłosisz sprzeciw względem ich przetwarzania w tym celu lub ustalimy, że się zdezaktualizowały.

Upoważniając nas do przetwarzania twoich danych musi widzieć, iż przysługuje Ci szereg praw wynikających z RODO tj. min. możesz uzyskać informacje, czy przetwarzamy Twoje dane osobowe. Jeśli je przetwarzamy, to możesz:

- uzyskać szczegółowe informacje m.in. o tym, jakie Twoje dane są przetwarzane, w jakim celu i komu są przekazywane;
- poprosić o informacje, skąd je mamy jeśli sam nam ich nie przekazałeś;
- uzyskać do nich dostęp, np. prosząc o kopię;
- żądać sprostowania danych, jeśli są nieprawidłowe.
- Możesz również poprosić o usunięcie lub ograniczenie przetwarzania swoich danych przy czym nie zawsze jest to możliwe np. ze względu na obowiązujące nas przepisy prawa. W przypadku gdy łączy nas historia zrealizowanych transakcji to możemy je przetwarzać zgodnie z przepisami prawa i Twoja prośba nie będzie skuteczna. Jeśli jednak są one przetwarzane niezgodnie z prawem lub nie ma podstaw do ich przetwarzania – Twoje dane powinny być usunięte.

Jeśli uważasz, że Twoje prawa są łamane – możesz wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych zajmującego się ochroną danych osobowych. (ul Stawki 2 00-193 Warszawa).

Jeśli chciałbyś skorzystać z powyższych praw, lub uzyskać inne informacje związane z ochroną twoich danych osobowych skontaktuj się z nami.

W sprawach ochrony swoich danych osobowych możesz się skontaktować z nami:

e-mailem: sekretariat@torital.pl
lub wysyłając korespondencję na adres naszej siedziby:
Torital Sp. z o.o., ul. Poznańska 152, 87 – 100 Toruń

Pamiętaj, iż swoje dane podajesz nam dobrowolnie, jednak jeśli ich nie podasz nie będziemy mogli zawrzeć z Tobą umowy. Opracowaliśmy procedury i podjęliśmy starania zmierzające do zapewnienia bezpieczeństwa twoich danych osobowych.